



## Kontrola systému manažérstva kvality podľa ISO 9001

Kurz je určený najmä pre zamestnancov organizácií, ktorí budú preverovať systém manažérstva kvality podľa ISO 9001.

### Základný obsah kurzu:

- Účel a význam interných auditov
- Predpisy súvisiace s internými kontrolami
- Zásady preverovania, druhy kontrol systému manažérstva kvality
- Plánovanie ročného programu interných kontrol
- Príprava internej kontroly
- Priebeh internej kontroly
- Zistenia z internej kontroly a ich klasifikácia, nápravné opatrenia
- Správa z internej kontroly
- Hodnotenie preverovateľov
- Význam a spôsoby verbálnej a neverbálnej komunikácie v procese kontroly
- Individuálne riešenie modelových úloh
- Prezentácia výsledkov individuálnych úloh
- Zadanie a riešenie skupinových modelových úloh
- Prezentácia výsledkov skupinových modelových úloh

Časový rozsah kurzu - 26 hodín

Odborný garant - Ing. Jozef OBERNAUER

Doklad - **Osvedčenie o absolvovaní akreditovaného vzdelávacieho programu ďalšieho vzdelávania**