



## Činnosť manažéra kvality v akreditovaných skúšobných a kalibračných laboratóriách

(ISO/IEC 17025: 2017)

Kurz je určený pre zamestnancov laboratórií, ktorí zabezpečujú a/alebo riadia systém manažérstva kvality a ostatných záujemcov o túto oblasť.

### Základný obsah kurzu:

- Úvod do manažérstva systémov kvality
- Systém manažérstva kvality v akreditovanom laboratóriu
- Úlohy zodpovednej osoby za systém manažéra v akreditovanom laboratóriu
- Dokumentácia systému manažérstva, záznamy
- Ročné plánovanie interných auditov, ISO 19011: 2018
- Požiadavky na riadenie rizík
- Opatrenia na zvládanie rizík a príležitosti na zlepšenie
- Evidencia, realizácia a kontrola nápravných opatrení
- Preskúmanie systému manažérstva
- Zlepšovanie systému manažérstva
- Skupinové riešenie modelovej úlohy
- Prezentácia výsledkov modelovej úlohy
- Test

Časový rozsah kurzu – 16 hodín

Odborný garant - Ing. Jozef OBERNAUER

Doklad - **Osvedčenie o absolvovaní akreditovaného vzdelávacieho programu ďalšieho vzdelávania**