

## **Činnosť interných audítorov v akreditovaných skúšobných a kalibračných laboratóriách - akreditovaný kurz MŠ SR**

Kurz je určený pre interných audítorov a vedúcich zamestnancov akreditovaných subjektov (laboratóriá), ktorí zabezpečujú systém vnútornej kontroly alebo pripravujú jeho zavedenie.

Podľa normy ISO/IEC 17025: 2017

### **Základný obsah kurzu:**

- Účel a význam interných auditov v akreditovanom laboratóriu
- Druhy auditov a požiadavky na audítora; ciele auditu, plánovanie a stanovenie rozsahu interných auditov
- Príprava interného auditu, výber audítorov a úlohy audítorov
- Priebeh interného auditu, preverovanie prvkov systému manažérstva kvality
- Interný audit – realizácia činností auditu na mieste, spôsob preverovania prvkov systému kvality a dokumentácie, vedenie záznamov
- Klasifikácia zistení z interného auditu, prijímanie nápravných opatrení
- Správa z interného auditu, príprava, schválenie a distribúcia správy
- Požiadavky na audítora, úlohy zúčastnených strán pri audite
- Význam a spôsoby verbálnej a neverbálnej komunikácie v procese auditu
- Individuálne riešenie úloh
- Riešenie úloh v skupinách
- Nadväznosť meraní

Časový rozsah kurzu - 24 hodín

Odborný garant - Ing. Jozef OBERNAUER

Doklad - **Osvedčenie o absolvovaní akreditovaného vzdelávacieho programu ďalšieho vzdelávania**