

## POLITIKA KVALITY

- SMÚ sa riadi Konceptiou štátnej politiky technickej normalizácie, metrologie, kvality, posudzovania zhody a akreditácie na roky 2021 až 2024.
- Trvalá zodpovednosť vrcholového manažmentu za kvalitu odvádzanej práce a zapojenie všetkých zamestnancov do systému manažérstva kvality je zárukou budúcnosti SMÚ ako špičkovej vedecko-výskumnej inštitúcie, akceptovanej doma i v zahraničí.
- Cieľom SMÚ je vykonávať všetky činnosti odborne, nestranne, nezávisle a objektívne všetci pracovníci sa zaväzujú k napĺňaniu tohto cieľa. Kvalitné plnenie požiadaviek zákazníka je prvoradým cieľom všetkých pracovníkov podieľajúcich sa na činnosti SMÚ.
- Všetky činnosti, ktoré vykonávajú pracovníci SMÚ sú považované za dôverné a nesmú byť oznámené tretej osobe, ak s tým zákazník nesúhlasí okrem prípadov vyžadovaných zákonov.
- Systém manažérstva kvality je aplikovaný na všetky činnosti, ktoré sa v SMÚ vykonávajú. V odbornej oblasti je to predovšetkým práca s národnými etalónmi, poskytovanie širokého spektra metrologických služieb, výkon funkcií orgánu verejnej správy a činnosť notifikovanej osoby. Všetky činnosti sa vykonávajú s cieľom uspokojiť súčasné a budúce potreby zákazníkov.
- Vytvárať a uchovávať etalóny tak, aby boli medzinárodne akceptované v zmysle dohody CIPM MRA a aby ústav poskytoval zákazníkom služby na primeranej úrovni s medzinárodne akceptovanými certifikátmi.
- Plniť úlohy, stanovené legislatívnymi a inými dokumentmi ako aj plniť požiadavky zákazníkov je prvoradým cieľom zamestnancov SMÚ. Na dosiahnutie tohto cieľa SMÚ vykonáva široké spektrum metrologických a iných činností (napríklad kalibrácie, expertízy, posudzovanie zhody meradiel, porovnávacie merania, komplexné metrologické služby, vzdelávanie a pod.) v SR a zahraničí.
- Intenzívne sa zapájať do vedecko-výskumných aktivít, financovaných z národných a medzinárodných zdrojov, najmä APVV a v rámci Európskeho metrologického programu pre výskum a inovácie (EMPIR). Spôsobilosť SMÚ vykonávať výskum a vývoj je oficiálne potvrdená osvedčením MŠVVaŠ SR.
- Zabezpečovať vzdelávanie v metrologii, kvalite a skúšobníctve na čo najvyššej odbornej úrovni najmä prostredníctvom kurzov akreditovaných MŠVVaŠ SR a rozširovať ho podľa požiadaviek potenciálnych účastníkov.
- Úzko spolupracovať s ostatnými národnými metrologickými ústavmi, s inštitúciami, organizáciami a združeniami v oblasti metrologie, predovšetkým s BIPM, EURAMET, COOMET, OIML a WELMEC.
- Cieľom vrcholového manažmentu SMÚ je spokojnosť zamestnancov. Vysoko kvalitné odborné vzdelávanie a zapájanie sa mladých pracovníkov do výskumných projektov je perspektívou pre rozvoj metrologie v SR.
- Zárukou zlepšovania systému manažérstva kvality SMÚ je aktívny prístup k práci, odbornosť a tvorivosť všetkých zamestnancov. Zamestnanci sú lojálni s politikou SMÚ, na druhej strane SMÚ si váži svojich zamestnancov.
- Spolupracovať s dodávateľmi, ktorí plnia požiadavky na kvalitu tovarov a služieb.
- Systém manažérstva kvality SMÚ udržiavať v zhode s EN ISO 9001, EN ISO/IEC 17065, výkon kalibračných služieb a skúšobných činností udržiavať v zhode s EN ISO/IEC 17025 a výrobu a certifikáciu referenčných materiálov udržiavať v zhode s EN ISO 17034. V oblasti kvality sa SMÚ riadi nasledujúcimi zásadami:
  - minimum nedostatkov pri poskytovaní metrologických služieb, spokojný zákazník a spokojný zamestnanec,
  - kvalita medzinárodne uznaných etalónov zabezpečuje konkurencieschopnosť SMÚ na domácom a zahraničnom trhu,
  - trvalé samohodnotenie a hodnotenie treťou stranou je zárukou funkčnosti a zlepšovania systému manažérstva kvality.

V Bratislave, dňa: 17.01.2024

Mgr. Milan Mikula  
generálny riaditeľ