

## POLITIKA KVALITY

- ❑ SMÚ sa riadi Konceptiou štátnej politiky technickej normalizácie, metrologie, kvality, posudzovania zhody a akreditácie orgánov posudzovania zhody na roky 2021 až 2024.
- ❑ Trvalá zodpovednosť vrcholového manažmentu za kvalitu práce a zapojenie všetkých zamestnancov do systému manažérstva kvality je zárukou budúcnosti SMÚ ako špičkovej vedecko-výskumnej inštitúcie, akceptovanej doma i v zahraničí.
- ❑ V súlade s medzinárodnými záväzkami SR zabezpečovať technickú realizáciu systému fyzikálnych jednotiek SI a zabezpečovať realizáciu, uchovávanie, rozvoj a medzinárodné porovnávanie národných etalónov tak, aby boli medzinárodne akceptované v zmysle dohody CIPM MRA a aby ústav poskytoval zákazníkom služby na primeranej úrovni s medzinárodne akceptovanými certifikátmi.
- ❑ Intenzívne sa zapájať do vedecko-výskumných aktivít, financovaných z národných a medzinárodných zdrojov, najmä APVV a v rámci Európskeho metrologického programu pre výskum a inovácie (EMPIR). Spôsobilosť SMÚ vykonávať výskum a vývoj je oficiálne potvrdená osvedčením MŠVVaŠ SR.
- ❑ Úzko spolupracovať s ostatnými národnými metrologickými ústavmi, s inštitúciami, organizáciami a združeniami v oblasti metrologie, predovšetkým s BIPM, EURAMET, COOMET, OIML a WELMEC.
- ❑ Plniť úlohy stanovené legislatívou ako aj plniť požiadavky zákazníkov je prvoradým cieľom zamestnancov SMÚ. Na dosiahnutie tohto cieľa SMÚ vykonáva široké spektrum metrologických a iných činností (napríklad kalibrácie, expertízy, posudzovanie zhody meradiel, porovnávacie merania, komplexné metrologické služby, vzdelávanie a pod.) v SR a zahraničí.
- ❑ Zabezpečovať a garantovať všetky poskytované služby na vysokej odbornej úrovni a profesionálnym prístupom každého zamestnanca SMÚ, zvyšovať dôveryhodnosť výsledkov práce.
- ❑ Zabezpečiť účasť na medzinárodných porovnávacích meraniach.
- ❑ Systém manažérstva kvality SMÚ udržiavať v zhode s ISO 9001:2015, vykonávať certifikáciu meradiel v zhode ISO/IEC 17065:2012, výkon kalibračných služieb a skúšobných činností udržiavať v zhode s ISO/IEC 17025:2017 a výrobu a certifikáciu referenčných materiálov udržiavať v zhode s ISO 17034:2016.

V oblasti kvality sa SMÚ riadi nasledujúcimi zásadami:

- minimum nedostatkov pri poskytovaní metrologických služieb, spokojný zákazník a spokojný zamestnanec,
  - kvalita medzinárodne uznaných etalónov zabezpečuje konkurencieschopnosť SMÚ na domácom a zahraničnom trhu.
- ❑ Trvalé hodnotenie treťou stranou je zárukou funkčnosti a zlepšovania systému manažérstva kvality.
  - ❑ Dbáť na neustály rozvoj a odborný rast všetkých zamestnancov SMÚ. Trvale a účinne podporovať zvyšovanie kvalifikácie a motivácie zamestnancov SMÚ.
  - ❑ Cieľom vrcholového manažmentu SMÚ je spokojnosť zamestnancov. Zárukou zlepšovania systému manažérstva kvality SMÚ je aktívny prístup k práci, odbornosť a tvorivosť všetkých zamestnancov.
  - ❑ Vykonávať všetky činnosti odborne, neustranne, nezávisle a objektívne. Kvalitné plnenie požiadaviek zákazníka je prvoradým cieľom všetkých zamestnancov podieľajúcich sa na činnosti SMÚ.
  - ❑ Udržiavať prístrojové vybavenie SMÚ na vysokej technickej úrovni a zabezpečiť jeho primeranú inováciu,
  - ❑ Zvyšovať efektívnosť manažérstva kvality, úroveň profesionálnej praxe a kvalitu poskytovaných služieb SMÚ.
  - ❑ Všetky činnosti vykonávané zamestnancami SMÚ sú považované za dôverné a nesmú byť oznámené tretej osobe, ak s tým zákazník nesúhlasí okrem prípadov vyžadovaných zákonov.
  - ❑ Poskytovať vzdelávacie aktivity v oblasti metrologie, kvality a skúšobníctva na čo najvyššej odbornej úrovni najmä prostredníctvom kurzov akreditovaných MŠVVaŠ SR a rozširovať ho podľa požiadaviek potenciálnych zákazníkov.

Bratislava 17.04.2024

Mgr. Milan Mikula  
generálny riaditeľ