



## DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI ZÁKAZNÍKA

Vážený obchodný partner,

záleží nám na Vašej spokojnosti s našimi službami, a preto Vás chceme požiadať o vyjadrenie Vášho názoru prostredníctvom vyplnenia tohto dotazníka. Vaša spätná väzba nám pomôže lepšie prispôbiť naše služby Vaším požiadavkám a neustále zvyšovať ich kvalitu.

Ďakujeme za spoluprácu a čas, ktorý nám venujete.

**Zákazník** (názov firmy): .....

Dátum poskytnutia služby: .....

<b>Druh služby :</b> <i>(zakrúžkovať)</i>	1. Schvaľovanie typu meradla
	2. Kalibrácia etalónov a meradiel
	3. Overovanie určených meradiel
	4. Posudzovanie zhody
	5. Certifikované referenčné materiály
Iné (špecifikujte):	

### Vybrané hodnotenie označte krížikom:

*(vyplní zákazník)*

	<i>výborné</i>	<i>veľmi dobré</i>	<i>dobré</i>	<i>skôr zlé</i>	<i>zlé</i>
<b>Celková spokojnosť s poskytnutou službou</b>					
<b>Príjem a výdaj meradiel</b>					
<b>Dodržiavanie termínov</b>					
<b>Prístup zamestnancov (komunikácia)</b>					
<b>Platby a fakturácia</b>					

Vaše pripomienky, alebo návrhy na zlepšenie našich služieb:
---

*Vyplnené dotazníky, ale aj ďalšie Vaše pripomienky, návrhy a sťažnosti môžete zaslať na adresu uvedenú v záhlaví, odovzdať osobne, vyplniť na webstránke alebo zaslať e-mailom na: [sluzby@smu.gpv.sk](mailto:sluzby@smu.gpv.sk)*