

DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI ZÁKAZNÍKA

Vážený obchodný partner,

záleží nám na Vašej spokojnosti s našimi službami, a preto Vás chceme požiadať o vyjadrenie Vášho názoru prostredníctvom vyplnenia tohto dotazníka. Vaša spätná väzba nám pomôže lepšie prispôbiť naše služby Vaším požiadavkám a neustále zvyšovať ich kvalitu.

Ďakujeme za spoluprácu a čas, ktorý nám venujete.

Zákazník (názov firmy):

Dátum poskytnutia služby:

Druh služby : (zakrúžkovať)	1. Schvaľovanie typu meradla
	2. Kalibrácia etalónov a meradiel
	3. Overovanie určených meradiel
	4. Posudzovanie zhody
	5. Certifikované referenčné materiály
Iné (špecifikujte):	

Vybrané hodnotenie označte krížikom:

(vyplní zákazník)

	<i>výborné</i>	<i>veľmi dobré</i>	<i>dobré</i>	<i>skôr zlé</i>	<i>zlé</i>
Celková spokojnosť s poskytnutou službou					
Príjem a výdaj meradiel					
Dodržiavanie termínov					
Prístup zamestnancov (komunikácia)					
Platby a fakturácia					

Vaše pripomienky, alebo návrhy na zlepšenie našich služieb:

Vyplnené dotazníky, ale aj ďalšie Vaše pripomienky, návrhy a sťažnosti môžete zaslať na adresu uvedenú v záhlaví, odovzdať osobne, vyplniť na webstránke alebo zaslať e-mailom na: sluzby@smu.gpv.sk