



РУКОВОДСТВО ПО ПРОВЕДЕНИЮ ПРЕЗЕНТАЦИИ ДОКУМЕНТАЦИИ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА (МЕНЕДЖЕРСТВА) GUIDANCE FOR PRESENTATION OF QS DOCUMENTATION PART

Две первые колонки таблицы относятся к таблице “Документация системы (менеджерства) качества”. Третья колонка представляет некоторые рекомендации по проведению презентации документации системы качества, с целью облегчить презентацию отдельных НМИ.

Документацию каждого НМИ рекомендуется презентовать в 4 частях (в одном файле формата word или в 4 отдельных файлах, что предпочтительнее).

Для каждой части, пожалуйста, используйте одинаковые названия, в соответствии с использованными названиями в колонках Руководства.

Для децентрализованных организаций требуется иметь часть 0: “Организация метрологии в XXX (страна)”. Различные НМИ в одной стране должны использовать одинаковую схему, которая описана в колонке Руководства.

The two first columns of the table correspond to the QS Documentation table. The third column presents some guidance for the QS-documentation, to be provided per NMI, in order to facilitate the reading and compilation.

It is suggested that the documentation for each NMI will be presented in 4 Chapters (in a single word file or preferably in 4 word files).

For each chapter, please use the same title as indicated in the column guidance.

For distributed/decentralized organisations, a **chapter 0: Organisation of the metrology in XXX (country)** is required. Then the different NMIs of the country have to use the same scheme as described in the column guidance.

Информация / Information	Цель / Objective	Руководство / Guidance
Подробный <u>органогрaмм</u> НМИ (структура и название) Detailed organogram of NMI (structure and name) Руководящий механизм в организации (позиция менеджера качества, политика) Steering mechanisms in the organisation (a.o. position of quality manager, policies)	Определение ответственности Identify the responsibilities	Часть 1: Презентация системы качества XXX Chapter 1: Presentation of the quality system of XXX 1.1 Политика Policy 1.2 Структура НМИ (органогрaмм) Structure of NMI (organigram) 1.3 Структура системы качества (руководящий механизм) QS Structure (steering mechanisms)
Подробное содержание “Руководства по качеству”	Содержание резюме позволяет получить обоснованные сведения о	Часть 2: Информация для развития системы качества и внедрения ИСО / МЭК 17025



Detailed table of contents of the quality manual (date of revisions)	реальном развитии системы качества The contents of the summary permit to obtain a reasonable knowledge of the real development of the QS	Chapter 2: Information on QS development and ISO / IEC 17025 implementation 2.1 Содержание “Руководства по качеству” Table of Contents of Quality Manual
Список (полный) административных и технических процедур List (exhaustive) of administrative and technical procedures	Такая же цель, как в “Руководстве по качеству” Same objective as for the Quality Manual	2.2 Список административных или общих процедур (ссылка и название) List of administrative or general procedures (reference and title) 2.3 Список технических процедур (ссылка и название) List of technical procedures (reference and title)
Информационная таблица ссылок: ИСО / МЭК 17025 и документация качества НМИ Table of cross-references: ISO / CEI 17025 and quality documentation of NMI	Контроль внедрения ИСО / МЭК 17025 Checking the implementation of ISO / IEC 17025	2.4 Информационная таблица ссылок (может быть использован пример, который предлагается в документе doc_INS(1)06) Table of cross-references. (The template proposed in document doc_INS(1)06 may be used)
Список компетенций персонала проводящего калибровки (в соответствии с системой качества) List of calibration capabilities covered by the quality system	Контроль согласованности между системой качества и услугами, которые предлагает НМИ Checking the coherence between QS and services offered by the NMI	Часть 3: Система качества и компетенция персонала Chapter 3: QS and covered calibration capabilities Пожалуйста, обозначте все ли услуги соответствуют СМС таблицам предложенным на рассмотрение в КОOMET и являются ли частью системы качества Please declare if all the services corresponding to the CMCs still under discussion, are covered by the quality system. Если нет, пожалуйста, укажите какие услуги ещё не покрыты системой качества и укажите уровень их внедрения If not, please indicate which services are not yet covered by the QS



		and explain the status of implementation
Количество претензий, полученных от клиентов (за год) и способ их устранения Number of complaints received from clients (per year) and the way they are processed	Информация для работы системы качества Information on the activity of the QS	Часть 4: Жизнеспособность системы качества Chapter 4: QS Life 4.1 Претензии Complaints Пожалуйста, укажите количество претензий за год и особое внимание обратите на способ их устранения Please indicate the number of complaints per year, but the most interesting information is how the NMI deals with them
Количество несоответствующих работ или отклонение от ведущей политики к корректирующим действиям (за год) Number of non-conforming work or departure from policy leading to corrective actions (per year)	Информация для работы системы качества Information on the activity of the QS	4.2 Несоответствующая работа Non-conforming work Пожалуйста, укажите количество и способ проведения корректирующих действий для обеспечения их эффективности Please indicate the number and how the NMI follows the corrective actions to ensure their effectiveness
Внутренние проверки: Дата проверки, список проверяющих лиц Internal audits: Dates of reports, list of people involved	Информация для работы системы качества Information on the activity of the QS	4.3 Внутренние проверки Internal audits Пожалуйста, внесите в таблицу данные внутренних проверок, имена и должности проверяющих лиц Please give in a table the dates of internal audits and the names and functions of the people involved in these audits
Анализ со стороны руководства: Дата проверки, список проверяющих лиц Management reviews: Dates of reports, list of people involved	Информация для работы системы качества Information on the activity of the QS	4.4 Анализы Reviews Пожалуйста, внесите в таблицу данные анализов, имена и должности проверяющих лиц Please give in a table the dates of reviews and the names and functions of the people involved in these reviews