

EURO-ASIAN COOPERATION  
OF NATIONAL  
METROLOGICAL INSTITUTIONS

COOMET



ЕВРО-АЗИАТСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ  
МЕТРОЛОГИЧЕСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ

КОOMET

## **РЕКОМЕНДАЦИЯ**

**Порядок и процедура оценки Систем менеджмента качества  
национальных метрологических институтов**

**г. Астана, 2008**

Настоящая Рекомендация определяет порядок и процедуру оценки систем менеджмента качества национальных метрологических институтов (НМИ) стран-участниц КООМЕТ для реализации Соглашения о взаимном признании национальных эталонов и сертификатов калибровки и измерений, выдаваемых НМИ (MRA).

Оценка систем менеджмента качества (СМК) проводится Аудиторами и Техническими экспертами Форума качества КООМЕТ.

Перед проведением оценки систем качества Аудиторами и Техническими экспертами НМИ представляет в Технический комитет Форума качества КООМЕТ письменную и устную презентации СМК НМИ, после чего Технический комитет ФК КООМЕТ принимает решение о готовности НМИ к проведению внешней проверки.

### **Письменная и устная презентации**

Письменная и устная презентации СМК НМИ проводятся в соответствии с планом-графиком Форума Качества КООМЕТ.

Рекомендуется при подготовке к устной презентации СМК НМИ использовать методический материал КООМЕТ «Рекомендации по проведению устной презентации на Форуме Качества КООМЕТ Системы менеджмента качества Национальных метрологических институтов (СМК НМИ)».

Перед проведением устной презентации НМИ, представляющий свою Систему менеджмента качества на ФК КООМЕТ, за месяц до проведения презентации направляет членам Технического комитета (ТК) ФК КООМЕТ письменную презентацию. Рекомендуется при подготовке письменной презентации использовать методический материал КООМЕТ «Рекомендации по подготовке представления на Форуме Качества КООМЕТ Документации Системы менеджмента качества Национальных метрологических институтов (НМИ)».

В случае отсутствия у членов Технического комитета замечаний по представленной документации секретариат Форума Качества КООМЕТ включает в повестку дня ФК КООМЕТ представление устной презентации заявленной СМК НМИ.

Для проведения устной презентации НМИ, представляющий свою Систему менеджмента качества на ФК КООМЕТ, готовит раздаточный материал по своей устной презентации для каждого члена Технического комитета.

После проведения устной презентации Технический комитет Форума Качества КООМЕТ принимает решение о готовности НМИ к проведению внешней проверки СМК НМИ, о чем записывается в протокол заседания ТК ФК КООМЕТ.

## **Оценка Системы менеджмента качества НМИ Аудиторами и Техническими экспертами Форума Качества КООМЕТ**

Оценка Системы менеджмента качества НМИ проводится после проведения письменной и устной презентации непосредственно в Национальном метрологическом институте на основании заявки НМИ на проведение внешней проверки (Приложение 1) и в соответствии с планом-графиком, утвержденным Техническим комитетом Форума Качества (Приложение 2).

Оценка проводится аудиторами и техническими экспертами, утвержденными на Форуме Качества КООМЕТ.

Аудитора и технических экспертов для проведения оценки СМК конкретного НМИ назначает Председатель Технического комитета ФК КООМЕТ.

При выборе аудитора и технических экспертов следует учитывать то, что они должны быть из другой страны, чем инспектируемый НМИ.

При выборе технических экспертов для проведения оценки СМК НМИ рекомендуется руководствоваться областью деятельности данного НМИ, заявленными СМС таблицами и технической компетентностью эксперта, а также экономическими аспектами.

При выборе технических экспертов рекомендуется использовать документ Объединенного Комитета региональных метрологических организаций и МБМВ (JCRB): «Рекомендации JCRB по выбору критериев для экспертов, осуществляющих внешние проверки, и правила этих проверок». (Приложение 3).

Председатель Технического комитета Форума Качества КООМЕТ извещает НМИ о проведении проверки и составе группы технических экспертов. НМИ имеет право в обоснованных случаях отклонить кандидатуры аудитора и технических экспертов.

Аудиторы и технические эксперты при проведении оценки должны руководствоваться документом КООМЕТ «Рекомендации по оценке систем менеджмента качества национальных метрологических институтов». Аудиторы и технические эксперты при проведении оценки должны также соблюдать конфиденциальность в отношении сведений проверяемого НМИ.

НМИ за один месяц до планируемого срока проведения оценки представляет в ТК Форума Качества КООМЕТ следующие документы:

- заявку на проведение внешней оценки СМК (Приложение 1)
  - руководство по качеству,
  - анализ эффективности СМК со стороны руководства за последний год,
  - перечень документов по расчету неопределенности,
  - процедуры калибровки (методики калибровки) с указанием расчета бюджета неопределенности по всем предполагаемым строкам СМС-таблиц.
- В случае однотипных документов (например, по различным диапазонам

измерений) допускается представление 1-2 документов по выбору заявителя – эти документы являются конфиденциальными.

Документы представляются на русском языке (при необходимости с переводом на английский язык).

Национальный метрологический институт, который представляет СМК для оценки, должен представить полную информацию на месте проведения оценки о СМК НМИ, а также полный комплект документов, обеспечивающих СМК НМИ. Внутренние документы СМК НМИ могут быть на языке страны-заявителя.

Технические эксперты при проведении оценки имеют право требовать у НМИ проведение конкретной метрологической процедуры, обеспечивающей доказательство прослеживаемости результатов измерений до единиц величин СИ или эталонов, признанных МБМВ.

Оплата работ по проведению оценки производится заявителем. Время проведения оценки не должно превышать трех дней, не считая затрат времени на проезд. В оплату работ входит: проезд туда и обратно, проживание, суточные. Размер суточных определяется размерами суточных той страны, из которой приезжает эксперт или аудитор.

Оценка проводится в соответствии с Планом проведения оценки (Приложение 4).

Все несоответствия, которые будут выявлены Аудиторами и техническими экспертами во время проведения оценки СМК, фиксируются в отдельных протоколах (Приложение 5). В данных протоколах должны быть указаны конкретные несоответствия с указанием пункта стандарта ИСО/МЭК 17025 и ISO Guide 34 (в случае стандартных образцов), и предложения заявителя по устранению данного несоответствия.

По результатам оценки каждый технический эксперт составляет отчет (Приложение 6), который представляет аудитору во время проверки для составления итогового отчета.

В отчете должно быть подробно указано:

- на соответствие каким пунктам стандарта ИСО МЭК 17025 и ISO Guide 34 проводилась оценка данным экспертом;
- какие подразделения НМИ он оценивал;
- если проводились какие-нибудь метрологические процедуры, то их необходимо указать с приложением результатов измерений и расчета неопределенности;
- какие несоответствия были выявлены и предложения по их устранению;
- предложения о возможности признания СМК НМИ.

Кроме того, технический эксперт может написать рекомендации по улучшению системы менеджмента качества НМИ.

Аудитор на основании отчетов технических экспертов составляет отчет по проведению внешней оценки (Приложение 7) и передает его в проверяемый НМИ и Технический комитет ФК КОOMET. К отчету прилагаются вышеупомянутые отчеты технических экспертов.

НМИ после получения отчета в течение не более 1 месяца направляет в ТК ФК КООМЕТ план мероприятий по устранению несоответствий.

ТК Форума Качества КООМЕТ принимает решение о результатах оценки СМК НМИ и представляет их ФК КООМЕТ. Проведение голосования по результатам оценки осуществляется на очередном заседании ТК Форума качества КООМЕТ.

ТК Форума Качества КООМЕТ при положительных результатах голосования по результатам оценки СМК НМИ направляет в НМИ свидетельство о признании СМК КООМЕТ (Приложение 8). Свидетельство выдается на срок не более 5 лет.

При невыполнении в установленный срок мероприятий, предусмотренных Планом мероприятий по устранению несоответствий, действие свидетельства о признании может быть приостановлено. Решение о приостановлении принимается на заседании ТК ФК КООМЕТ, о чем уведомляется руководитель НМИ. Действие свидетельства возобновляется после представления и рассмотрения в ТК ФК данных об устранении несоответствий. В обоснованных случаях ТК ФК КОМЕТ может принять решение об аннулировании свидетельства о признании, о чем также уведомляется руководитель НМИ. В случае аннулирования свидетельства о признании процедура признания возобновляется в полном объеме.

НМИ ежегодно не позднее марта месяца направляет в Секретариат ТК ФК КООМЕТ годовой отчет о состоянии Системы менеджмента качества (Приложение 9). В случае внесения изменений в СМК НМИ также направляет извещение о внесении изменений.

Секретариат Технического комитета направляет годовой отчет НМИ двум членам ТК ФК на рассмотрение. Члены ТК ФК в течение двух недель рассматривают их и направляют свое заключение в Секретариат ТК ФК и НМИ. Секретариат ТК ФК КООМЕТ ведет мониторинг годовых отчетов НМИ КООМЕТ (Приложение 10).

## **Инспекционный контроль**

Инспекционный контроль проводится за всеми СМК НМИ, получившими признание ТК Форума качества КООМЕТ.

Инспекционный контроль может быть плановым (не реже одного раза в пять лет) и внеплановым (в случае значительных изменений в СМК НМИ).

Секретариат ТК ФК КООМЕТ подготавливает планы инспекционного контроля с учетом окончания срока действия свидетельства о признании и согласовывает с НМИ сроки их проведения.

Инспекционный контроль проводится путем письменной презентации НМИ, внешней проверки по сокращенной программе, утвержденной Председателем ТК ФК, и устной презентации на ФК КООМЕТ (одна презентация за все НМИ страны-члена КООМЕТ).

В случае отрицательных результатов при проведении инспекционного контроля Технический комитет имеет право принять решение о приостановлении или аннулировании действия свидетельства о признании.