

EURO-ASIAN COOPERATION
OF NATIONAL
METROLOGICAL INSTITUTIONS

COOMET



ЕВРО-АЗИАТСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО
ГОСУДАРСТВЕННЫХ
МЕТРОЛОГИЧЕСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ

КООМЕТ

*Одобрены на Форуме
качества КООМЕТ
25 февраля 2002г.*

РЕКОМЕНДАЦИИ

**по оценке систем менеджмента качества
национальных метрологических институтов**

г. Братислава, 2002

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящие Рекомендации устанавливают требования и порядок оценки систем менеджмента качества национальных метрологических институтов в части осуществления ими калибровок и измерений, результаты которых подлежат признанию в соответствии с Соглашением о взаимном признании национальных эталонов и сертификатов калибровки и измерений, выдаваемых национальными метрологическими институтами (далее Соглашение).

Рекомендации касаются деятельности государственных метрологических учреждений - членов КООМЕТ, от имени которых подписано Соглашение. Рекомендации соответствуют требованиям стандартов ИСО 9000, ИСО 9001, ИСО 9004, ИСО/МЭК 17025.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В настоящих Рекомендациях даны ссылки на следующие документы:

ИСО 9000-2000 – Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь,

ИСО 9001-2000 – Системы менеджмента качества. Требования,

ИСО 9004-2000 – Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности,

ИСО/МЭК 17025-99. Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий,

*ИСО 10011-1-93. Руководящие указания по проверке систем качества. Часть 1. Проверка,

*ИСО 10011-2-93. Руководящие указания по проверке систем качества. Часть 2. Квалификационные критерии для экспертов-аудиторов по проверке систем качества,

*ИСО 10011-3-93. Руководящие указания по проверке систем качества. Часть 3. Менеджмент программы проверок,

ИСО. Руководство по выражению неопределенности измерений,

JCRV - 5/1. Правила процедуры для включения данных об измерительных возможностях Приложение С.

*) Планируется заменить на один нормативный документ «Руководящие указания по проверке систем качества».

3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих рекомендациях применяются определения, регламентированные документами, которые приведены в разделе 2, а также:

Национальные метрологические институты (НМИ) – организации (учреждения), которые хранят, поддерживают и совершенствуют государственные эталоны наивысшей для данной страны точности, обеспечивают их сличения, передают размер единицы средством измерения калибровочным и измерительным лабораториям, в том числе и других стран.

Калибровочные и измерительные лаборатории (КИЛ) – организации, которые проводят калибровки (поверки) средств измерений и измерения для внешних потребителей.

4. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Оценка систем менеджмента качества НМИ проводится на основе принятых критериев (см. Приложение 1) комиссией из экспертов и аудиторов КООМЕТ, назначаемой Председателем Форума по качеству. В состав комиссии могут входить эксперты и аудиторы из других РМО.

4.2. Квалификационные требования к экспертам и аудиторам должны соответствовать требованиям настоящих рекомендаций (приложение 2), а также ИСО 10011-2 или *ИСО 19011.

4.3. В случае, если НМИ помимо видов деятельности, отмеченных в разделе 3 настоящих рекомендаций, разрабатывает и изготавливает эталоны или другое метрологическое оборудование для внешних потребителей, ему следует иметь также систему менеджмента качества в соответствии с ИСО 9001.

5. ПОРЯДОК ОЦЕНКИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

5.1. Для оценки системы менеджмента качества НМИ представляет через члена ТК Форума качества КООМЕТ своей страны на рассмотрение комиссии по п.4.1:

- документы, регламентирующие организационную структуру и деятельность этой системы и подтверждающих соответствие требованиям стандарта ИСО/МЭК 17025 и настоящих рекомендаций;

*) Стандарт на стадии разработки

- данные об измерительных возможностях НМИ, подтвержденные Объединенным комитетом РМО и МБМВ;
- результаты проведенных сличений;
- сведения об участии в рассмотрении измерительных возможностей других НМИ, в консультативных комитетах МКМВ и в проектах КООМЕТ, ЕВРОМЕТ или других региональных (субрегиональных) метрологических организаций с указанием степени участия и результатов выполненной работы.

Комиссии могут быть представлены дополнительные материалы, касающиеся оценки системы менеджмента качества НМИ. Например, отзывы экспертов и аудиторов, не входящих в состав комиссии (в том числе из других РМО).

5.2. При проведении оценки системы менеджмента качества НМИ комиссией по п.4.1 осуществляется проверка функционирования системы. При этом рекомендуется использовать вопросники, приведенные в приложениях 3 и 4.

5.3. Оценку системы менеджмента качества НМИ проводят по двум основным направлениям:

- требования к управлению;
- технические требования.

5.3.1. Требования к управлению включают:

- организацию и управление;
- описание и документированное представление системы менеджмента качества;
- управление документацией;
- обслуживание заказчика;
- претензии (апелляции, рекламации);
- контроль за соответствием установленным требованиям проводимых работ по калибровке и измерениям;
- корректирующие мероприятия;
- предупреждающие мероприятия;
- контроль за протоколами (отчетами, сертификатами);
- внутренние проверки;
- анализ со стороны руководства;
- анализ функционирования и совершенствования системы (анализ результатов межрегионального рассмотрения измерительных возможностей НМИ, данных от потребителей, самооценка, оценка финансовых показателей, управление несоответствием).

5.3.2. Технические требования включают:

- квалификация персонала, в том числе квалификация ученых хранителей национальных эталонов, требования к которым изложены в приложении 2 настоящих рекомендаций;
- помещения и окружающая среда;
- оборудование;
- документированные процедуры калибровки и методики выполнения измерений и возможность их реализации данным НМИ;

- данные об управлении;
- управление данными;
- внедрение Руководства по неопределенности измерений, а также правил и норм Объединенного комитета РМО и МБМВ;
- подтверждение Объединенным комитетом РМО и МБМВ данных об измерительных возможностях НМИ, результаты проведенных сличений эталонов;
- прослеживаемость результатов измерений к эталонам, признанным МБМВ (в случае калибровки эталонов в других НМИ);
- оформление протоколов и сертификатов калибровки и измерений;
- возможность использования Системы АТА Carnet зарубежными заказчиками;
- гарантии качества результатов измерений и калибровки;
- страхование результатов измерений и калибровок и временно ввозимого оборудования.

5.4. По результатам проверки при наличии системы менеджмента качества НМИ комиссией по п.4.1 оформляется акт, подписываемый всеми ее членами.

5.5. Акт по п.5.4 с документацией, представленной на рассмотрение комиссии, направляется ее председателем в Секретариат Форума по качеству КООМЕТ.

5.6. Представитель НМИ, претендующего на признание его системы менеджмента качества, докладывает о состоянии своей системы на Форуме качества КООМЕТ.

5.7. По результатам рассмотрения материалов по п.5.5 на Форуме качества КООМЕТ оформляется (на английском и русском языках) документ за подписями Председателя и Секретаря Форума.

6. ПРИЛОЖЕНИЯ

1. [Критерия по признанию системы менеджмента качества в НМИ КООМЕТ](#)
2. [Положение об ученом хранителе национального эталона](#)
3. [Рекомендуемый вопросник Технического эксперта по оценке систем менеджмента качества НМИ](#)
4. [Рекомендуемый вопросник Технического эксперта по оценке систем менеджмента качества НМИ на соответствие требованиям ИСО 17025](#)
5. [Рекомендации к устной презентации](#)
6. [Рекомендации к письменной презентации](#)