



КООМЕТ 230/SK/01

ИНТЕРПРЕТАЦИЯ, ВНЕДРЕНИЕ И ПРИМЕНЕНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ГОСУДАРСТВЕННЫМИ МЕТРОЛОГИЧЕСКИМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ КООМЕТ В СООТВЕТСТВИИ С ИСО/МЭК 17025. «ИНСИСК».

1 Цель и обоснование проекта

Проект рассчитан для региональной метрологической организации КООМЕТ, члены которой, в своем большинстве, являются странами бывшего Советского Союза или восточно-европейскими государствами.

Главной целью проекта является **внедрение и применение системы менеджмента качества государственными метрологическими учреждениями КООМЕТ в соответствии со стандартом ИСО/МЭК 17025**. В тоже время проект будет обеспечивать поддержку имплементации международного соглашения МБМВ о взаимном признании национальных измерительных эталонов и сертификатов калибровки и измерений, выдаваемых национальными метрологическими институтами (MRA) и развивать национальные эталоны в соответствии с национальным законодательством.

Международное соглашение MRA о национальных измерительных эталонах и сертификатах калибровки и измерений, выдаваемых НМИ ставит акцент на применение требований ИСО Руководство 25 для калибровочных служб (в 1999 году ИСО/МЭК 17025 заменил ИСО Руководство 25:1990 и EN 45001:1989), хотя надо заметить, что НМИ интерпретируют стандарт ИСО по разному.

Целью проекта является **согласованность в понимании требований стандарта ИСО 17025/МЭК и его внедрение в НМИ стран-членов КООМЕТ**.

Следующая цель проекта – **разумное и согласованное развитие системы менеджмента качества в метрологии и координация действий в организации КООМЕТ**.

Все возрастающее использование систем менеджмента качества в целом усилило необходимость удостовериться в том, что НМИ, входящие в состав более крупных организаций, соответствуют стандартам ИСО 9001:2000 и ИСО/МЭК 17025. Особое внимание поэтому обращается на включение всех требований ИСО 9001:2000, которые относятся к сфере услуг по испытаниям и калибровкам охватываемой системой менеджмента качества НМИ сотрудничеству между НМИ и другими органами, а также обмену информацией, опытом и гармонизации стандартов и процедур в области метрологии.

2 Описание проекта

По ходу проекта планируется осуществление нескольких заседаний, в течение которых члены КООМЕТ будут информировать друг друга о системе менеджмента качества в своих учреждениях.



Члены проекта обмениваются достигнутым опытом, проведут дискуссии о проблемах в области применения системы менеджмента качества в своих учреждениях в соответствии с ИСО/МЭК 17025 и обмениваются опытом о применении требований соглашения MRA МБМВ. Заседания должны быть реализованы в разных метрологических учреждениях стран-участниц КООМЕТ. В течение каждого заседания будет проведена презентация существующей системы менеджмента качества двух или нескольких организаций. Учреждения представят также свои планы по реализации систем менеджмента качества в соответствии с требованиями MRA МБМВ и требованиями собственного государственного законодательства. Принимающее учреждение должно ознакомить участников заседания с практическим применением системы менеджмента качества в своих лабораториях.

На основании полученной информации Президент КООМЕТ будет информировать Объединенный комитет МБМВ и РМО (JCRB) о выполнении требований по системе менеджмента качества данными учреждениями.

Главными задачами проекта являются:

- разработка документации и презентация системы менеджмента качества участникам проекта;
- технический план внедрения результатов проекта в широкую метрологическую общественность в государствах КООМЕТ (каждое учреждение в своей стране);
- создание интернетовой страницы с необходимой документацией, связанной с системами менеджмента качества в государствах КООМЕТ;
- организация Workshop (проблемы связанные с внедрением и применением ИСО/МЭК 17025).

3 Основные части и менеджмент проекта

Проект имеет 4 части:

| № части | Название | Продолжительность (месяцы) |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 1 | Управление проектом и координация заседаний | 36 |
| 2 | Оценка проекта и расширение информации на широкую метрологическую общественность | 36 |
| 3 | Стратегия и планирование | 36 |
| 4 | Анализ и рекомендации | 36 |
| | всего | 36 |

3.1 Управление проектом и координация заседаний

3.1.1 Управление проектом

Целью этой части является, как осуществление эффективного управления проектом, так и координация рабочих планов, согласование графика заседаний, поддерживание взаимного диалога между партнерами, подготовка отчетов и контактирование Совета президента КООМЕТ и JCRB.



3.1.2 Координация заседаний

Проект рассчитан на **3** года, в течение которых планируется провести **5 (или больше) пленарных заседаний**. В начале проекта страна-координатор обеспечит организацию первого заседания (kick-off meeting). Участники проекта получают все необходимые информации о целях и задачах проекта. На каждом пленарном заседании планируется проведение презентаций систем менеджмента качества отдельных НМИ. Предполагается, что презентации будут проводиться в определенной очередности, согласно предоставленным данным самооценок (Анкета) в соответствии с требованиями ИСО/МЭК 17025. То есть очередность презентаций зависит от степени применения системы менеджмента качества в конкретном НМИ. Учреждения, где внедрение системы менеджмента качества в соответствии с данным стандартом только начинается, будут презентовать свою организацию по мере готовности к презентации. На каждом пленарном заседании планируется проведение **минимально двух** презентаций систем менеджмента качества. Презентации учреждений, которые присоединятся к решению темы позже, будут включены в последующие заседания по договоренности с координатором. Также в случае необходимости количество заседаний может быть увеличено.

3.2 Оценка проекта и расширение информации на широкую метрологическую общественность

3.2.1 Документация

Проект должен содержать отчетную документацию, которая описана в пункте 3.4.2.

3.2.2 Технический план внедрения

Технический план внедрения – ТПВ (Technology Implementation Plan) – это принятие определенных шагов для поддержки внедрения системы менеджмента качества, расширение информации на широкую метрологическую общественность, например создание на web site учреждения страницы посвященной данному проекту, публикация статей в прессе, обучение персонала, проведение семинаров, workshop и т. д. В течение первого года будет предоставлена общая информация о составлении этого плана. Проект плана будет разработан и представлен одновременно с суммарным промежуточным отчетом (см. 3.2.3).

3.2.3 Отчет о системе менеджмента качества

Суммарный промежуточный отчет о состоянии системы менеджмента качества будет разработан в 18-том месяце. Этот отчет региональной организации КООМЕТ будет представлен на заседании JCRB и МБМВ. Координатор проекта, на основании полученных от членов Координационного комитета материалов, разработает проект промежуточного отчета и согласует его с членами комитета. В этом отчете будет пересмотрен и актуализирован ход проекта, которым будут руководствоваться НМИ до конца проекта.



3.2.4 Web site INSISK

Словацкий Метрологический Институт совместно с Координационным комитетом подготовит интернетовую страницу проекта KOOMET 230/SK/01 INSISK.

3.2.5 Workshop INSISK

Место и время проведения Workshop INSISK будет согласовано членами Координационного комитета на втором заседании Форума качества.

3.3 Стратегия и планирование

3.3.1 Координационный комитет

Основными задачами Координационного комитета являются определение политики внедрения системы менеджмента качества в НМИ стран-членов KOOMET в соответствии с ИСО/МЭК 17025 и требованиями соглашения MRA, принятие стратегических решений и презентация результатов внедрения и применения системы менеджмента качества упомянутых НМИ на Совете президента KOOMET и в JCRB. На первом заседании проекта Координационный комитет должен разработать определяющую стратегию и способ управления проектом. Члены Координационного комитета определяют критерии и согласуют процедуры оценки применения системы менеджмента качества в странах, принимающих участие в проекте INSISK и в других членах KOOMET. Также члены комитета отдельных стран будут координировать презентацию своих учреждений, будут служить связующим звеном между НМИ и Координационным комитетом. Обязанностью члена комитета является подготовка материалов для отчетов, которые будут по ходу проекта предоставляться координатору.

3.3.2 Координатор проекта

Координатор проекта является ведущим Координационного комитета. Координатор вместе со своей рабочей группой будет заниматься подготовкой необходимой документации, отчетов, поддерживать связь с другими метрологическими или аккредитационными организациями, например EA, JCRB, МБМВ, ЕВРОМЕТ и другими.

3.4 Анализ и рекомендации

Составляющей этой рабочей части является непосредственная подготовка презентаций систем менеджмента качества (подготовка, презентация, анализ, результаты, отчет). В завершении темы будет разработан подробный анализ презентаций с целью:

- определить состояние дел в организации в соответствии с ИСО/МЭК 17025;
- определить и отрекомендовать наиболее удачные пути по применению ИСО/МЭК 17025;
- определить группу необходимых стандартов, которые могут обеспечить развитие системы менеджмента качества в метрологии.



Очень важным является согласованное понимание менеджмента и технических требований согласно стандарту ИСО/МЭК 17025.

3.4.1 Управление и технические требования

Задание будет выполняться как членами Координационного комитета, так и экспертами из различных метрологических областей. Целью является полное соответствие со стандартом ИСО/МЭК 17025 и согласование с требованиями MRA CIPM. Наиболее важными являются следующие процедуры: политика, стратегия и состояние применения системы менеджмента качества в каждой организации. Ведущие метрологические лаборатории страны – в первую очередь. Практическое внедрение.

3.4.2 Отчетность, анализ и обоснование результатов

Отчетная документация:

- протоколы заседаний,
- различные рекомендации по внедрению и применению системы менеджмента качества в НМИ - членах КООМЕТ (учреждениях),
- документация систем менеджмента качества НМИ/учреждений,
- материалы для презентации НМИ/учреждений,
- Технический план внедрения (ТПВ),
- регулярные отчеты о состоянии системы менеджмента качества НМИ/учреждений,
- суммарный промежуточный отчет по оценке проекта,
- финальный отчет по оценке проекта.

4 Участники проекта

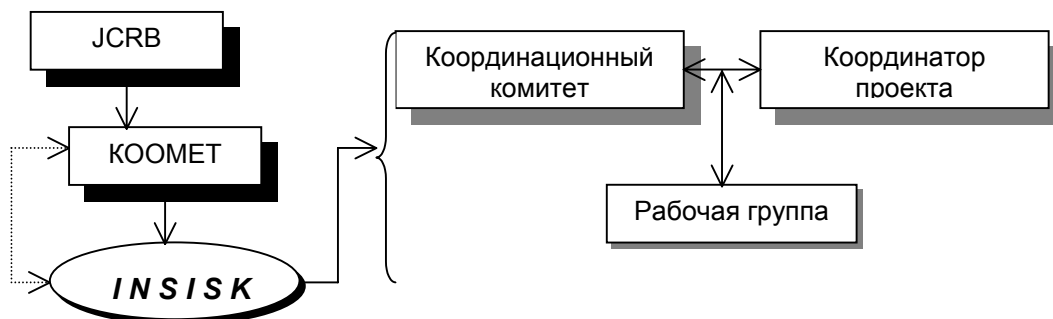
Участниками проекта являются учреждения государств, входящих в региональную метрологическую организацию КООМЕТ (см. **Приложение 2**). К началу проекта пять стран-участниц подписали соглашение MRA о взаимном признании национальных измерительных эталонов и сертификатов калибровки и измерений, выдаваемых НМИ. Это – Словакия, Литва, Россия, Болгария и Германия. Количество заинтересованных стран и/или учреждений может быть расширено по договоренности с координатором проекта.

Описание участников проекта находится в **Приложении 3**.

5 Менеджмент

СМУ взял на себя роль координатора проекта (Co), так как уже имеет некоторый опыт участия в управлении и координировании проектов, связанных с метрологией и качеством (СМУ принимал участие в ряде европейских проектов: 5 FP INITIATION (GTC1-1999-2001), 5 FP REGMET G7RT-CT2000 05005, PHARE 99 Twinning SR99/1B/EC/01, PSO 99/SK/9/1, PSO 96/SK/2/2 и другие).

Схема менеджмента проекта:



Членами **Координационного комитета** являются уполномоченные представители учреждений KOOMET (один от каждой страны), которые назначаются учреждениями подписавшими Меморандум KOOMET. В случае невозможности участия члена Координационного комитета в заседании - уполномоченным является его заместитель, который также назначается учреждением подписавшим Меморандум KOOMET. Членом Координационного комитета также является Координатор проекта, его заместитель и секретарь. Почетными членами Координационного комитета являются вице-президент KOOMET по сотрудничеству с МВМБ и JCRB, и вице-президент KOOMET по аккредитации (см. **Приложение 4**).

Задачей Координационного комитета является следующая деятельность:

- определение политики, стратегии и состояния применения системы менеджмента качества в их организациях;
- решение принципиальных вопросов, касающихся хода проекта - путем прямого голосования.

Председателем Координационного комитета является представитель учреждения-Координатора проекта.

Рабочая группа (см. **Приложение 4**), которая состоит из представителей заинтересованных учреждений стран-членов KOOMET. Рабочая группа занимается подготовкой материалов к составлению отчетной документации, регулярным обменом информацией с представителями рабочей группы других стран посредством e-mail, телефона, факса или письменной переписки. Для организации заседаний рекомендуется использовать форму электронной переписки, как и в случаях комментариев, отчетов и т. д.

| Задания | Группы | Месяцы | | | | | |
|---------|--------------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|
| | | 1 - 6 | 7 - 12 | 13 - 18 | 19 - 24 | 25 - 30 | 31 - 36 |
| 3.1.1 | Со, | | | | | | |
| 3.1.2 | Со, CR1-CR17 | | | | | | |
| 3.2.1 | Со, | | | | | | |
| 3.2.2 | Со, CR1-CR17 | | | | | | |
| 3.2.3 | Со, CR1-CR17 | | | | | | |
| 3.2.4 | Со, CR1-CR17 | | | | | | |
| 3.2.5 | Со, CR1-CR17 | | | | | | |
| 3.3.1 | Со, CR1-CR17 | | | | | | |



| | | | | | | | |
|-------|--------------|--|--|--|--|--|--|
| 3.3.2 | Со, | | | | | | |
| 3.4.1 | Со, CR1-CR17 | | | | | | |
| 3.4.2 | Со, CR1-CR17 | | | | | | |

Приложение 1**Предварительный график заседаний Форума качества КООМЕТ:**

| <i>№</i> | <i>Время проведения</i> | <i>Место проведения</i> | <i>Презентации</i> |
|----------|--------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 1 | 25-26 февраля 2002 г. | Словакия, Братислава, СМУ | СМУ (Словакия) |
| 2 | Ноябрь 2002 г. | Россия, Москва, ВНИИОФИ | 4 учреждения России |
| 3 | Май 2003 г. | Россия | Остальные учреждения России (3) ПТБ (Германия) ✓ |
| 4 | Сентябрь 2003 г. | Украина, Харьков, ХГНИИМ | ХГНИИМ, УкрЦСМ (Украина) |
| workshop | Ноябрь 2003 г. | Беларусь, Минск, БелГИМ | БелГИМ (Беларусь) |
| 5 | Май 2004 г. | Молдова, Кишинев, НЦСМЦ | НЦСМЦ (Молдова) 4 учреждения Литвы ✓ |
| 6 | Октябрь 2004 г. | | Кыргызстандарт (Кыргызстан) КазИнтМет (Казахстан) |

✓ учреждения представят только короткую информацию

* *Болгария, Северная Корея, Куба, Югославия, Армения, Азербайджан, Румыния, Грузия* будут информированы о ходе проекта с возможностью презентаций их метрологических учреждений. На каждом заседании проекта график будет актуализироваться.

**Приложение 2:**

Участники проекта 230/SK/01 INSISK:

| No | Название | Страна | Вид деятельности учреждения | Задание и функция в проекте |
|----|--------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | СМУ | SK | Сертификация и калибровки/ Институт метрологии | Координатор проекта, Стратегия и планы, Анализы и рекомендации |
| 2 | НЦМ | BG | Национальный центр по метрологии ГАСМ | Участник проекта 1, Стратегия и планы, Анализы и рекомендации |
| 3 | БелГИМ | BY | Белорусский государственный институт метрологии | Участник проекта 2, Стратегия и планы, Анализы и рекомендации |
| 4 | ПТБ | DE | Государственный физико-технический институт | Участник проекта 3, Стратегия и планы, Анализы и рекомендации |
| 5 | Кыргызстандарт | KG | Государственная инспекция по стандартизации и метрологии | Участник проекта 4, Стратегия и планы, Анализы и рекомендации |
| 6 | КазИнТмет | KZ | Казахстанский институт метрологии | Участник проекта 5, Стратегия и планы, Анализы и рекомендации |
| 7 | ГСМ ГСМ/ЛИЭ ГСМ/СИФ ГСМ/ВМЦ | LT | Государственная метрологическая служба Литовский институт энергии Семикондукторный институт физики Вильнюсский метрологический центр | Участник проекта 6, Стратегия и планы, Анализы и рекомендации Участник проекта 7, Стратегия и планы, Анализы и рекомендации Участник проекта 8, Стратегия и планы, Анализы и рекомендации Участник проекта 9, Стратегия и планы, Анализы и рекомендации |
| 8 | НЦСМС “Молдовастандарт” | MD | Национальный центр стандартизации, метрологии и сертификации | Участник проекта 10, Стратегия и планы, Анализы и рекомендации |
| 9 | ГОССТАНДАРТ России ВНИИФТРИ | RU | Государственный комитет РФ по стандартизации и метрологии Всероссийский научно-исследовательский институт физико-технических и радио-технических измерений | Участник проекта 11, Стратегия и планы, Анализы и рекомендации Участник проекта 12, Стратегия и планы, Анализы и рекомендации |



| | | | | |
|----|-------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | ВНИИМ ВНИИОФИ ВНИИМС СНИИМ | | Всероссийский научно-исследовательский институт метрологии им. Д.И.Менделеева Всероссийский научно-исследовательский институт оптико-физических измерений Всероссийский научно-исследовательский институт метрологической службы Сибирский научно-исследовательский институт метрологии | Участник проекта 13, Стратегия и планы, Анализы и рекомендации Участник проекта 14, Стратегия и планы, Анализы и рекомендации Участник проекта 15, Стратегия и планы, Анализы и рекомендации Участник проекта 16*, Стратегия и планы, Анализы и рекомендации |
| 10 | УкрЦСМ ХГНИИМ | UA | Украинский научно-производственный центр стандартизации, метрологии и сертификации Харьковский государственный научно-исследовательский институт метрологии | Участник проекта 17, Стратегия и планы, Анализы и рекомендации Участник проекта 18, Стратегия и планы, Анализы и рекомендации |

*не была предложена Анкета по организации систем качества НМИ.



Приложение 3

Описание участников:

1. Словакия (Словацкий метрологический институт - СМУ)

СМУ, как государственная организация, является ответственным органом за государственные и другие эталоны единиц измерений и научную метрологию. Основными задачами СМУ являются: внедрение, совершенствование, хранение и сличение национальных государственных эталонов физических и технических величин и их перенос на вторичные эталоны, репрезентация СР в международных метрологических организациях, осуществление научно-исследовательского и технического развития в области метрологии, выполнение калибровки рабочих эталонов, проведение типовых испытаний, надзор за созданием сертифицированных стандартных образцов, разработка технических стандартов, проведение работ в области аккредитации, сертификации и другое.

Станислав Мусил, заместитель генерального директора СМУ по качеству от 1999 года. Окончил Словацкий Технический Университет в Братиславе по специализации химия. С 1994 года работал в области химической метрологии (стандартные образцы, газовые и органические анализы) – ведущий отдела органических анализов, ведущий лаборатории стандартных образцов, заместитель директора лаборатории. В период 1985 по 1994 года – директор лаборатории массовой спектрометрии в Научно-исследовательском фармацевтическом институте. Также работал, как эксперт в Словацкой Аккредитационной Службе.

Станислав Дюриш, директор центра термометрии, фотометрии и радиометрии СМУ, а также научный секретарь генерального директора СМУ. Ответственный за управление процессов, связанных с температурой, радиометрией и теплом; ответственный за совершенствование и хранение примарных эталонов температуры. В 1992 году получил научное звание PhD в области измерений и средств измерений. Участвовал в подготовке к аккредитации лабораторий температуры. Является ответственным за имплементацию системы менеджмента качества в СМУ.

Екатерина Кромкова, ведущая отделения Международных отношений СМУ. Закончила Московский Государственный Университет им. М. Ломоносова.

Анна Евстифеева, референт отдела Международных отношений. Закончила Экономический Университет в Братиславе по специализации международные торгово-экономические связи.

2.10

**Приложение 4**

Список членов Координационного комитета и членов Рабочей группы:

| страна | Учреждение | Член Координационного комитета | Член Рабочей группы |
|--------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SK | Координатор проекта (Со) СМУ | Станислав Мусил - координатор Тел.: + 421 2 60294 211 e-mail: musil@smu.gov.sk Станислав Дюриш - заместитель Тел.: + 421 2 60294 277 e-mail: duris@smu.gov.sk Екатерина Кромкова - секретарь Тел.: + 421 2 60294 503 e-mail: kromkova@smu.gov.sk | Анна Евстифеева Тел.: + 421 2 60294 434 e-mail: evistifieieva@smu.gov.sk |

(CR) - участники проекта:

| | | | |
|----|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BG | НЦМ | Ани Тодорова Тел.: + 359 2 722081 e-mail: ncmdiv@sasm.orbitel.bg | Надежда Иванова Тел.: + 359 2 9871668 e-mail: |
| BY | БелГим | Лидия Астафьева Тел.: + 375 17 237 2424 e-mail: coomet@coomet.belpak.minsk.by | Максим Шабанов Тел.: + 375 17 237 6263 e-mail: coomet@coomet.belpak.minsk.by |
| DE | ПТБ | Андреас Один Тел.: + 49 531 5 928330 e-mail: Andreas.Odin@PTB.de | Ханс-Диетер Фельфе Тел.: + 49 531 5 928210 e-mail: yelfe@ptb.de |
| KG | Кыргызстандарт | | Салмоорбек Асаналиев Тел.: + e-mail: asanaliev@smu.gov.sk metrolog@kmc.bishkek.gov.kg |
| KZ | КазИнтМет | | Улан Батанов Тел.: + 317 2 752539 e-mail: standart@akmo.kz |
| LT | ГМС | Викторас Заболотнас Тел.: + 370 2 233349 e-mail: info@lvmt.lt | Ирена Лаздаускаите Тел.: + e-mail: info@lvmt.lt |
| MD | НЦСМС | Василий Болбочан Тел.: + 373 2 719609 e-mail: moldovastandard@standart.mldnet.com | Анатолий Бартош Тел.: + 373 2 748630 e-mail: moldovastandard@standart.mldnet.com |
| RU | Госстандарт (ВНИИФТРИ, ВНИИМ, ВНИИОФИ, ВНИИМС, СНИИМ) | Наталья Муравская Тел.: + 7 095 437 33 56 e-mail: muravskaya-d4@vniiofi.ru | Александр Дойников Тел.: + 7 095 535 93 55 e-mail: a_doynikov@vniiftri.ru Владимир Евграфов Тел.: + 7 3832 100814 e-mail: evgrafov@sniim.siberia.net |
| UA | УркЦСМ | Ольга Малецкая Тел.: + 380 572 403380 e-mail: gvn@metrology.kharkov.ua | Николай Жалдак Тел.: + 380 44 2663158 (факс) e-mail: ukrcsm@ukrcsm.kiev.ua |
| | ХГНИИМ | | |

Почетные члены Координационного комитета:

| | | |
|--|-------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| | Госстандарт | Вице-президент KOOMET по сотрудничеству с МВМБ и JCRB – Владимир Белоцерковский |
| | СМУ | Вице-президент KOOMET по аккредитации - Матей Билы |