



Slovenský metrologický ústav, Karloveská ul. 63, 842 55 Bratislava 4

**Vážený obchodný partner.**

Záleží nám na Vašej spokojnosti s našimi službami, a preto si Vás dovoľujeme požiadať o vyjadrenie Vášho názoru na nami poskytované služby prostredníctvom vyplnenia tohto dotazníku. Výsledky prieskumu nám pomôžu lepšie vyhovieť Vaším požiadavkám a skvalitniť nami poskytované služby. Informácie získané z tohto dotazníka sú diskrétné a budú použité výhradne pre vnútorné potreby SMU. Ďakujeme Vám za spoluprácu a venovaný čas.

Firma, sídlo .....  
(vyplní SMU)

Číslo dodacieho listu .....  
(vyplní SMU)

Dátum .....

**Poskytnutie služby zabezpečoval útvar:**  
(vyznačí SMU)

- 1 Úsek certifikácie
- 2 Centrum dĺžky, času a akustiky
- 3 Centrum hmotnosti a tlaku
- 4 Centrum prietoku
- 5 Centrum elektriny
- 6 Centrum ionizujúceho žiarenia
- 7 Centrum chémie
- 8 Centrum termometrie, fotometrie a rádiometrie

**Druh služby:**  
(vyznačí SMU)

- 1 Kalibrácia etalónov a meradiel
- 2 Overovanie určených meradiel
- 3 Schvaľovanie typu meradla
- 4 Certifikované referenčné materiály
- 5 Skúšky spôsobilosti
- 6 Iné (uvedte)

**Vhodnú odpoveď označte krížikom**  
(vyplní zákazník)

	<i>dobré</i>	<i>skôr dobré</i>	<i>skôr zlé</i>	<i>zlé</i>
Celková spokojnosť s poskytnutou službou	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Obsah a forma certifikátov	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spôsob prijmu a výdaja meradiel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dodržiavanie termínov	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ochota a kompetencia pracovníkov SMU	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Platby a fakturácia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vyplnené dotazníky, ale aj ďalšie Vaše pripomienky, návrhy a sťažnosti očakávame na adrese uvedenej v hlavičke alebo poslané faxom na číslo 02 602 94 521

**V prípade negatívneho hodnotenia konkretizujte**